

ホームページ作成パッケージ（プラス）Neo/Neo X 利用規約

（約款）

この利用規約（約款）（以下「本規約」といいます）は、株式会社 ナカヨ（以下「弊社」といいます）が提供するホームページ作成サービス（プラス）Neo/Neo X 並びにそれに付随する保守サービスとその他のサービス（以下「本サービス」といいます）の利用について規定するものです。

本サービスをご利用になられる方（以下「利用者」といいます）は、お申込み（以下「ご注文」といいます）の前に必ず本規約の内容を全て確認してください。

利用者はご注文を行った時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第 1 条 本規約の適用範囲及び変更

本規約は、本サービスの利用に関し、弊社及び利用者との間に適用されます。

なお、弊社はその裁量により、随時本規約の一部を変更、修正、追加または削除する権利を有するものとし、利用者は変更後の本利用規約（約款）に従うものとします。弊社は本規約に変更、修正、追加または削除があった場合は、本サービスのサービスサイトへ掲示を行うか、弊社の事情によりサービスサイトが公開されていない場合は電子メールまたはメールにて利用者へ通知を行います。また、サービスサイトへ掲示された時点をもって弊社から利用者への通知が完了したものとします。

第 2 条 本サービスの内容

本サービスは、利用者がインターネット環境においてホームページで情報提供を行うために、弊社がホームページの制作及び保守サービスを利用者に有償で提供するものです。

本サービスは、以下の内容によって構成されており、サービスの一部だけを契約することはできません。

1. 初期制作
2. 保守サービス

第 3 条 本サービスのご注文

本サービスのご注文は、利用者が本規約を承諾の上、弊社が指定する申込書に必要事項を記入、及び押印のうえ弊社の指定する方法によりご送付頂く事により行うものとし、弊社は、申込書を受理した時点で、注文の受付が完了したものとします。

第4条 本サービスの制作料金等（以下、利用料金と言います）

1. 本サービスの利用料金及び算定方法等は、弊社が定めることとし、利用者はそれに同意の上、注文することとします。
2. 本サービス利用料金は、利用者へ事前の通知・承諾なく変更することがあり、利用者は本サービスの利用を継続する限り、それに同意することとします。
ただし、初期制作のご注文において、追加の注文がない限り、当社が当該注文を承諾した後に、その利用者に対する利用料金を変更することはありません。
3. 利用者は弊社が定める料金等を、当社指定の期日までに別途定める支払方法にて支払うものとする。

第5条 料金のお支払い方法

利用者は利用料金、その他の債務を弊社が承認した以下の何れかの方法で履行するものとします。

1. 当社が指定する収納代行業者を通じ、当社の指定する期日に利用者が指定する預金口座からの自動引き落とし。
2. 当社が承認したクレジットカード会社の発行する利用者保有のクレジットカードにより、当該クレジットカード会社の定めに基づく引き落とし。
3. その他、弊社が定める方法により支払う方法。

なお、振込手数料が発生する場合は、いずれの方法においても利用者の負担とします。

第6条 追加費用

本サービスの内容に含まれない内容の依頼や、弊社が作業に取り掛かった後での依頼内容の変更への対応は、利用者に対して追加費用が発生します。

弊社は、追加費用を要する作業については、作業を実施する前に、電話、メール、メールフォーム、注文書等のいずれかの方法によって注文内容及び注文の意思を確認することとします。

弊社は利用者から追加費用を要する作業の注文を受けた後、作業完了日をもって速やかに利用者へ追加費用の請求を行うものとし、利用者は第5条に記載するいずれかの方法でお支払い頂きます。また、支払いに関する手数料は利用者が負担するものとします。

第7条 サービスの一時停止

利用者は、以下に該当する場合は、弊社がサービスを利用者へ前もってお知らせすることなく一時停止する場合がある事に同意するものとします。また、これに起因する利用者または第三者へ発生した損害について当社は、一切の責任を負わないものとします。なお、利用者が故意に損害を生じさせた場合においては、弊社は利用者に対して損害賠償金を請求できるものとし、利用者は弊社からの請求に応じて損害賠償金を支払うこととします。

1. 災害、戦争、犯罪、その他不測の事態により弊社が本サービスの提供ができなくなった場合
2. 利用者が約束の日までに着手金や利用料金の支払をしなかった時

3. 違法に、または明らかに公序良俗に反する内容でサービスを利用した時
4. 弊社のサービスを利用する他の利用者に対して、重大な支障を与える様な事をした時
5. 本規約のいずれかに違反した場合
6. その他、あまりにも不適當であると判断した場合
7. その他付帯サービス規約内容に該当する場合

第8条 キャンセル料金・解約料金

本サービスは、ご注文を承諾し次第、弊社にてサーバーを用意して作業を実施するものであるため、キャンセル及び解約の際には弊社が以下に記載する算出方法に基づいた料金を利用者へ請求し、利用者はそれを支払うものとします。なお、振込手数料は利用者の負担とします。

弊社がまだサーバー（テスト環境も含む）を用意していなかった場合のキャンセル料金	初期制作における利用料金を支払い済みの場合は払い戻しを行います。キャンセル料金はありません。 ドメイン取得をご注文いただいていた場合は、取得したドメインに応じた料金を別途請求します。
弊社がサーバー（テスト環境も含む）を用意した後のキャンセル料金/解約料金	既に受領したドメイン登録料、初期制作、保守サービスの料金の払戻金はなく、そのままキャンセル料として適用します。加えて、弊社がサーバーを用意してから12カ月になるまでの残りの月数に乗じた月額利用料金を解約料金としてもらい受けます。 ※ドメインについては、他社で管理を行わない限り、ドメインは削除されます。

第9条 再着手料金

利用者の都合で制作が60日間以上停止し、それを再開させる場合、再着手費用として弊社は初期制作費用の50%を追加で請求することができます。

第10条 納品について

1. 「URLにアクセスすると誰もがホームページ及びそれに属するページが閲覧することができる状態」をもちまして納品といたします。
2. 完了検収書のご提出もしくは、ホームページを公開した状態で7日を経過することで完了検収書をご提出いただけたことと同等となります。
3. 制作中のご連絡で40日以上ご返事がなかった場合は、途中までの成果物をご契約いただいているサーバー上に保管することで納品とさせていただく場合がございます。
4. 本サービスではサーバーを用意した月から月額保守費用が発生しますが、制作内容が多い場合は、納品前で

あっても月額保守費用が発生することがあります。

5. 利用者の事情による連絡の遅延や追加注文等によって納品が遅延した場合、納品が完了しないまま月額保守費用の請求が発生しますが、利用者はそれを支払うものとします。

第 11 条 納品後の保証

弊社がWEBサーバーへ設置したホームページに関して、弊社はいかなる保証も行わないものとします。また、利用者が受けた損害および第三者からの損害賠償請求に基づく損害についても弊社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条 瑕疵義務

弊社は、納品したホームページに瑕疵が発見されたときはその修補の義務のみを負うものとし、当該瑕疵が原因で生じた利用者の損害についての弊社の責任は、免責されるものとします。
なお、瑕疵担保期間は納品日から起算して 2 週間とします。

第 13 条 サービス契約期間

本サービスの最低利用期間は、保守サービスの月額課金が開始されてから、12カ月となります。

本サービスの契約期間は、保守サービスの継続を、弊社が解除するか、または利用者が解約するまで継続されます。

利用者は弊社との利用契約終了後は当社サーバー上の一切のデータにアクセスすることができず、弊社が設置したホームページにまつわるデータは他のサーバーに移設できないことについてあらかじめ承諾するものとします。データの移設ができないことに伴う利用者に生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 ホームページ更新

利用者は、月額保守サービスに含まれるサポートの範囲内で、ホームページの更新を弊社に委託することができます。

また、月額保守サービスに含まれるサポート範囲外でも弊社の発行する注文書に基づいて追加費用を弊社に支払うことで委託することができます。

第 15 条 契約の解除

弊社は、利用者に次の各項のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告を要せず、契約を解除

することができるものとします。この場合、既にお支払い頂いた利用料金の返還は致しません。

1. 監督官庁より営業の取消し、停止等の処分を受けた場合
2. 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申立てがあった場合
3. 利用料金をお支払い頂けず、催告をしても利用料金をお支払い頂けない場合
4. 他人の著作権その他の権利を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合
5. 利用者が弊社に虚偽の事実を申告していた場合
6. 利用者がホームページ作成のために必要な情報提供に協力的でない場合
7. 利用目的が公序良俗に反する等、弊社が本サービスの提供上支障があるものと判断した場合
8. アダルトコンテンツ等、性的表現が含まれる場合
9. 他人の著作権その他の権利を侵害、または侵害する恐れがある場合
10. その他、弊社が不相当と判断した場合

第 16 条 キャンペーン等の実施

弊社は本サービスに関し、利用者に予告なくキャンペーン等を実施する場合があります。

第 17 条 情報の管理

本サービスでは、ホームページに掲載されているコンテンツを維持するために弊社がデータの管理業務を実施しますが、ホームページ上に掲載されていないデータの管理は管理業務の対象外とし、利用者が弊社に提供したデータ（文章を含む）等の管理は、利用者が行うこととします。

第 18 条 著作権

制作物の「著作権」をはじめ、「著作財産権」および「著作人格権」は、原則弊社もしくは弊社が契約している素材提供元に帰属します。弊社が作成したホームページなどを他業者が修正や変更すること、利用者の制作物として公開することは禁止します。

※ 利用者自身がホームページの更新や修正を行うことは問題ございません。

第 19 条 デジタルデータの譲渡

弊社は利用者に対して弊社が制作または編集したデータの譲渡及び権利の譲渡は一切いたしません。

第 20 条 ご提供資料の返却

利用者から提供された原稿や写真およびデジタルデータに棄損、滅失等のことがあっても、弊社は保証を—

切負わないものとし、返却についても原則として行わないものとします。

第 21 条 データ等の損害

弊社は、サーバー上に保存されたデータ等が、何らかの事由により毀滅した場合において、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

データ等の毀滅の事由に利用者が関与していない場合、弊社は利用者が契約している保守サービスの内容に基づいて、可能な限りの復旧作業もしくはデータ毀滅前の再現をするための作業を実施しますが、利用者はその再現性の程度に異議を唱えることができないものとします。

第 22 条 本サービスの動作保証

ホームページのデザインは、提供時点での最新の対応ブラウザを基準としてページを作成するものとします。

第 23 条 サービスの廃止

弊社は、運営上やむを得ない理由でサービスを廃止することがあります。利用者は弊社が案内するサービス廃止の告知を、異議を唱えることなく受け入れることとします。

サービスの廃止があった場合、弊社は利用者に、別サービスの案内を実施し、それが、弊社が運営するサービスであった場合、利用者は優待で移行できます。また、利用者は別サービスへの移行を拒否して契約を終了することができます。

第 24 条 免責事項

弊社のサービスにおいて、以下の事項については、利用者またはサイト訪問者に対する弊社の責任は免責となります。

1. レジストラの責任による問題
2. レンタルサーバ提供会社の責任による問題
3. インターネット上の取引で起こりうるインターネット特有の問題によるトラブルや損失
4. 第三者から掲載内容に関する損害賠償その他のクレーム
5. 利用者から弊社に依頼された業務において発生した問題
6. 悪意ある第三者による攻撃によって発生した問題
7. その他不可抗力である事態について

第 25 条 不可抗力

天災地変等、当事者の管理することができない事由によって本利用規約に定める債務の履行ができなかった場合

には、当該当事者は債務不履行の責を免れるものとします。

第 26 条 秘密保持

弊社は、利用者と本契約により得た情報全てを厳守するとともに、厳重に管理運用いたします。

第 27 条 合意管轄

本サービスに関して弊社と利用者との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 28 条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

付則

この規約は令和 7年10月1日から実施します。